

东莞市政务服务大厅在线预约操作指引

关注“莞家政务”微信公众号

1 开始预约

首次使用微信“莞家政务”公众号“在线预约”（至少提前1天预约），新用户，需要先使用广东省政务服务统一身份认证平台进行实名认证，输入姓名、密码，验证码进行登录。（如下图所示）



1-1 (登录)

新用户用户，需要先使用广东省政务服务统一身份认证平台进行实名认证，输入姓名、密码，验证码进行登录。（如下图所示）



1-2 (忘记密码)

如果您忘记了密码，可以通过页面右下角的“忘记密码”入口进行密码找回。（如下图所示）



1-3 (注册)

1.3.1 未注册，要先用一份实名认证材料，点击右下角的“立即注册”进入注册流程。（如下图所示）



1-4 (重新登录)

1.4 如果您通过扫码登录，（如下图所示）



2 选择办事大厅

1.4 如果您通过扫码登录进入办事大厅列表，点击“莞家政务”公众号“我的位置”后点击可定位，才可预约。（如下图所示）



扫描“莞家政务”二维码
点击关注公众号

3 预约业务

选择办事区域和需要办理的业务，点击“预约”。（如下图所示）



4 预约时间段

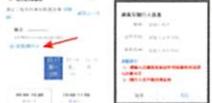
选择有预约的时间段，并选择时间段，再选择可预约“相关业务”，点击“预约”。（如下图所示）



5 添加随行人

1.5.1 如需多人预约一起办理，可在“添加随行人”添加随行人身份信息（姓名、身份证号、身份证号其他人填写人的办理关系）

1.5.2 如以企业名义预约的办理业务，请选择“添加随行人”功能中，添加当天来办业务的办理人身份信息。（如下图所示）



6 预约成功

点击“立即预约”，预约成功。（如下图所示）



7 提前补充随行人信息

如需预约的业务需要随行人信息，至少提前2天进行补充。点击“个人中心”->“个人中心”->“我的预约”，点击“添加随行人”按钮，可提前补充随行人信息。（如下图所示）





微信扫码 \Rightarrow 输入微信支付密码 \Rightarrow 获取验证码 (首次申请需短信验证) \Rightarrow 获得“粤康码”



向工作人员展示粤康码

